



# INNOVAZIONE E TECNOLOGIA AL VOSTRO SERVIZIO

**DIRECTO**  
800 20 90 20

**95%\***

Risoluzioni  
problemi alla  
prima chiamata

\* dati ottenuti da un campione di 1.100 pazienti utilizzatori del servizio

Premere **0** per  
selezionare **PAZIENTE**

## DISPOSITIVI CARDIOLGICI

premere **1 - 1** per assistenza tecnica

premere **1 - 0** per monitoraggio remoto CareLink

## DISPOSITIVI NEUROLOGICI E GASTROUROLOGICI

premere **2** per assistenza tecnica

### Dal Lunedì al Venerdì

8:30 - 17:30

[directo.italia@medtronic.com](mailto:directo.italia@medtronic.com)



**DIRECTO**  
LE VOSTRE  
DOMANDE  
LE NOSTRE  
SOLUZIONI



## Medtronic

**Italia**  
Medtronic Italia S.p.A.  
Via Varesina, 162  
20156 Milano - Italia  
Tel: +39 02 24 13 7261  
Fax: +39 02 24 13 8210

[www.medtronic.it](http://www.medtronic.it)

**Europa**  
Medtronic International  
Trading Sarl  
Route du Molliou 31  
Case Postale CH-1131  
Tolochenaz  
Tel: +41 (0)21 802 70 00  
Fax: +41 (0)21 802 79 00

[www.medtronic.eu](http://www.medtronic.eu)

UC201801319IT ©2017 Medtronic.  
All rights reserved. Printed in Europe.

**DIRECTO**  
800 20 90 20

### Dal Lunedì al Venerdì

8:30 - 17:30

[directo.italia@medtronic.com](mailto:directo.italia@medtronic.com)

**Medtronic**  
Further. Together

# MEDTRONIC DIRECTO

Le nuove tecnologie ci permettono, oggi, con dispositivi estremamente efficienti, di poter fornire dei servizi telematici di controllo a distanza, per avere in ogni momento risposte pronte e soluzioni innovative.

Da questa esigenza di consulenza rapida ed efficace nasce un nuovo servizio di Customer Care, che si pone come obiettivo l'integrazione di efficienza-efficacia nell'assistenza tecnica fornita da Medtronic: Medtronic DIRECTO. Per fornire un supporto continuo agli operatori sanitari ed ai pazienti, Medtronic Italia, oltre a garantire una presenza capillare del proprio personale tecnico-commerciale su tutto il territorio nazionale, offre un servizio di Customer Care centralizzato con specialisti altamente qualificati.

## Cosa è il Servizio DIRECTO?

Il servizio di Customer Care Directo rappresenta un canale di comunicazione in grado di fornire una risposta diretta ed immediata ai diversi quesiti di natura tecnica, e gestionale che si possono presentare durante il trattamento terapeutico del paziente impiantato con i dispositivi Medtronic.

## A chi si rivolge il Servizio DIRECTO?

Operatori sanitari: Medici, infermieri, ingegneria clinica, farmacie e direzioni ospedaliere  
Pazienti ([www.medtronic.it](http://www.medtronic.it))

**AREA CARDIOLOGICA**  
Pacemaker, Defibrillatori,  
Monitor Cardiaci  
Impiantabili

**MONITORAGGIO  
REMOTO**  
CareLink

**AREA NEUROLOGICA  
DOLORE E SPASTICITÀ**  
Neurostimolatori e Pompe  
per l'infusione di farmaco

**AREA NEUROLOGICA**  
Neurostimolatori per il  
trattamento dei disturbi  
del pavimento pelvico  
  
Neurostimolatori per la  
stimolazione cerebrale  
profonda (DBS)

**COSA  
POSSIAMO  
FARE PER  
VOI?**

**AREA CARDIOLOGICA**  
Informazioni tecniche  
Dispositivi e vita quotidiana  
(interferenze, esami  
diagnostici,  
sport e tempo libero)  
Risonanza Magnetica  
Tesserino paziente

**MONITORAGGIO  
REMOTO**  
CareLink  
Informazioni tecniche  
Invio dati in remoto con le  
diverse tipologie di monitor  
Risoluzioni problemi tecnici  
monitor  
Spedizioni monitor  
(tempistiche, errori, etc..)

**AREA NEUROLOGICA**  
Informazioni tecniche  
Dispositivi e vita quotidiana  
(interferenze, esami  
diagnostici,  
sport e tempo libero)  
Risonanza Magnetica  
Tesserino paziente  
Assistenza tecnica per i  
dispositivi esterni

# COSA DICONO DI NOI?

## 90%\*

Soluzioni tecniche immediate

## 99%\*

dei pazienti  
suggerirebbero il  
servizio ad un altro  
paziente

